

Jaargang 12 / mei 2021

nr. 2



# Diverce

Verbinding

Een uitgave voor en door cliënten en naasten van de Dimence Groep



**Clëntenraden**

# Colofon

Diverce is een magazine voor en door (ex-)cliënten van de Dimence Groep. Het is een uitgave van de gezamenlijke cliëntenraden van de Dimence Groep. Het magazine wordt verspreid in publieke en gemeenschappelijke ruimtes in het werkgebied van de Dimence Groep.

Diverce verschijnt vier keer per jaar.

Redactie: Marjolijn Brandse, Jasper Wagteveld,  
Jaap Kolk, Chantal Driessen,  
Christine Brinkman  
Eindredactie: Ria Wolfkamp, Huub te Braake  
Opmaak: Koen IJssel, Team Communicatie,  
Dimence Groep Deventer  
Voorkant: Christine Brinkman  
Druk: Sonodruk, Heino  
Verzending: Werk Leer Centrum Deventer  
Redactieadres: Koetshuis, Brinkgreven  
t.a.v. R. Wolfkamp  
Postbus 5003  
7400 AS Deventer  
clienblad@dimencegroep.nl

Wil je  
**Meedoen?**

- Kun je goed dichten?
  - Heb je een mooi schilderij of een foto?
  - Heb je een mooi verhaal?
  - Of wil je eigen ervaringen delen?
- Het kan in het cliëntenblad van de Dimence Groep.

**Redactieleden zijn van harte welkom!**  
Mail naar: [clienblad@dimencegroep.nl](mailto:clienblad@dimencegroep.nl).

*De eindredactie behoudt zich het recht voor  
bijdragen te wijzigen of niet te plaatsen.*

# Inhoud

- 3 Redactioneel
- 5 Verbinding is contact
- 6 What's in a name...
- 7 Samen het beste voor de cliënt
- 8 Ik ben omdat wij zijn
- 10 Verhaal Adrie
- 12 Jij bent de 'Beweging van Overvloed'
- 14 "Waar is dat nou goed voor?"
- 16 Slechte verbinding
- 18 Interview Herma van der Wal
- 19 Adviesraad Naasten
- 22 Locatie bezoeken in Coronatijd!
- 27 Van onbalans naar Inbalans

**Bij volgende nummer: bijdragen inleveren  
vóór 1 augustus**

**Thema is: Vrijheid**

# Verbinding Mooi onderwerp

**Momenteel bel ik met een gemeente in de regio. Maar, voordat er opgenomen wordt. De telefoniste was snel aan de lijn. Maar dan doorverbinden hē? “Op dit moment zijn al onze medewerkers in gesprek. Nog een moment geduld alstublieft”. Maar als er dan opgenomen wordt is men zeer hulpvaardig.**

Verbinding is belangrijk en de betekenis van dit woord kun je op meerdere manieren uitleggen. Ben je goed verbonden in het ziekenhuis? Als je belt met een instantie word je dan met de juiste persoon doorverbonden? Bruidsparen gaan een verbintenis aan. Heeft je trein een goede verbinding met de bus? Vanwege je psychische stoornis, hoe zit het met de verbindingen in je hersenen? Kun je in jouw geschiedenis een verband leggen met gebeurtenissen in het verleden?

Waarom verbind ik mij aan dit tijdschrift? Ik verbind mij aan dit tijdschrift omdat Dimence mij indertijd goed heeft geholpen. Ik was goed verbonden met mijn hulpverleenster...

**Marjolijn Brandse**

## Nieuws van cliëntenraad Stichting Dimence

### Nieuwe leden

Inmiddels heeft de cliëntenraad Dimence enkele nieuwe leden mogen verwelkomen. Maar voor dit enorm belangrijke werk kunnen we nog steeds nieuwe mensen gebruiken.

Dus wil je meepraten, meedoen en meebeslissen binnen Dimence, neem dan snel een kijkje op: <https://clienraad.dimence.nl/> en meld je aan.

### WLZ (Wet Langdurige Zorg)

De cliëntenraad heeft samen met medewerkers een uitvoerig gesprek gehad over de WLZ. Het was een hele open uitwisseling en deze manier van communiceren (samen, niet in aparte overleggen maar gewoon iedereen tegelijk) smaakt naar meer!

### Samenwerking

De cliëntenraad heeft met zowel directie als met het management diverse keren uitvoerig van gedachten gewisseld over de verwachtingen in de samenwerking. Gezamenlijk is wederzijdse taakvolwassenheid als belangrijke afspraak neergelegd. Dit betekent dat zowel de organisatie als de cliëntenraad open en eerlijk is in de communicatie.

### Digitaal

De cliëntenraad heeft met de directie gesproken over hoe het nu staat met de digitale ambities van de organisatie. Zowel in relatie tot COVID als in het algemeen. Voor de cliëntenraad blijft als een spreekwoordelijke paal boven water staan dat digitaal niet het nieuwe normaal is. Maar ook mensen 'gewoon' in de behandelkamer zien is helemaal niet gewoon. De afweging digitaal/live moet elke keer gemaakt worden in goede samenspraak tussen de cliënt en de behandelaar. Samen beslissen is de praktijk!

## Nieuws van de Adviesraad cliëntbelangen Maatschappelijke Dienstverlening de Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn

We vergaderen noodgedwongen nog steeds digitaal. Hopelijk is er binnenkort weer ruimte om elkaar ook regelmatig live te ontmoeten.

### Jaarverslag 2020

Het jaarverslag 2020 is gepubliceerd op onze website <https://adviesraad.stdekern.nl>

Hier kun je lezen waar we ons het afgelopen jaar zoal mee bezig hebben gehouden, zoals uitgebrachte adviezen en deelname aan werkgroepen en andere zaken.

## Nieuws van cliëntenraad Mindfit

### Werving nieuwe leden

De raad streeft onverminderd naar een bredere bezetting. De werving hiervoor vindt plaats zowel elektronisch op de website als via vragenlijsten (CQi), affiches, folders en de Diverce en sinds kort met een vacature op de site van de Dimence Groep en via Indeed (zie verderop in Diverce). Eén en ander wordt ondersteund door de prettige samenwerking met de communicatiemedewerker van Mindfit. Feit blijft dat succesvolle werving zich beperkt tot de Mindfit-clientèle van chronisch stabiele mensen (25%). Daarentegen is de vijver met cliënten jaarlijks in totaal zo'n 12.000 mensen groot. Daar zouden toch belangstellenden voor de cliëntmedezeggenschap onder te vinden moeten zijn. De raad ondersteunt de werving binnenkort met een promotiefilmpje.

### Mindfit

Ondanks corona zijn de cijfers van Mindfit in 2020 positief ten opzichte van de begroting. Ook bij Mindfit is er sprake van personeelstekorten. Het strategische personeelsplan 'Salland United' van de Raad van Bestuur schept vertrouwen in de toekomst.

De raad is verheugd dat de systematiek van DSM-diagnoses binnenkort verlaten gaat worden en dat er hopelijk verbeteringen voor de cliënten geïntroduceerd gaan worden middels het 'Zorg Prestatie Model'.

Mindfit is in feite een cluster van (lokale) kringen met een werkgebied dat zich uitstrekt over Overijssel, Gelderland en Utrecht. De raad gaat zich inzetten om beter zicht te krijgen in het wel en wee van de kringen. Ook de centrale maandrapportage van directie draagt daar aan bij. De raad wacht de ontwikkelingen van een Centrale Cliëntenraad Dimence Groep af. Zodra er een samenwerkingsovereenkomst met de Raad van Bestuur ligt, kan de raad aan de slag met vernieuwing van de huidige samenwerkingsovereenkomst en het huishoudelijk reglement.

### Directie

De samenwerking met de professionals van Mindfit is verbeterd, onder andere door de instelling van een werkgroep 'Huisstijl' en een werkgroep 'Public Relations'. Voor de toekomst ziet de raad met vertrouwen uit naar meer adviesvragen vanuit de directie. Zo zullen de leden zich meer serieus genomen voelen.

Tenslotte wordt met belangstelling gevolgd worden hoe de 'digitale klantreis' vormgegeven gaat worden. Voorzien wordt een breder aanmeldproces, het afspraken maken en rapporteren door de cliënt zelf. Om dit proces zo soepel en snel mogelijk te laten verlopen, is een link met het Dimence Groep-initiatief 'DG Connected' voorzien.

### Jaarverslag 2020

Het jaarverslag 2020 vind je op <https://cliëntenraad.mindfit.nl>

# Wel thuis

**'Wel thuis' roepen we vaak wanneer we na een bezoek of verjaardag afscheid nemen. 'Wel Thuis' betekent heel simpel goed thuis komen. Aan het eind van je behandeling ga je ook naar huis. Goed thuis komen is daarom van groot belang.**

Wat is er nodig voor jou om straks goed thuis te komen en hoe pak je thuis de draad weer op? Zijn je financiën op orde, heb je een goede daginvulling, wil je weer re-integreren naar

werk, heb je vraagstukken waar juridische ondersteuning bij nodig is?

Met die vragen kun je terecht bij Wel Thuis. Samen met jou pakken we de vragen op en het liefst doen we dat snel. Zodat je aan het eind van je behandeling goed thuis kunt komen of thuis de draad weer op kunt pakken.

Voor vragen of informatie over Wel Thuis kun je op de afdeling vragen wanneer er een inloop is of met en van de medewerkers contact opnemen via [welthuis@wervdgd.nl](mailto:welthuis@wervdgd.nl) of [info@wervdgd.nl](mailto:info@wervdgd.nl)

# Verbinding is contact

Artikel



**Ik bel naar mijn huisarts voor het maken van een afspraak. De assistente neemt op en we zijn in contact. Zij kijkt in haar agenda naar wanneer er plek voor mij is. Ik noteer de datum en tijd en verbreek het contact.**

De afspraak staat voor de volgende week en zo loopt er een lijntje tussen mij en mijn huisarts zonder dat ik hem zelf heb gesproken. Ik word verwacht in zijn geplande tijd voor mij. Ik drink mijn koffie en mijn oog valt op de brief die ik zo zal gaan posten. Het is bestemd voor een kennis die ik een tijdje uit het oog ben verloren. Ik mis haar opeens nu ik aan haar denk. Haar ongecompliceerde opmerkingen, haar luchtige lach en vrolijke ogen. Hoelang geleden, ik weet het niet eens, maar ik wil weer contact. Eenmaal buiten struikel ik over mijn schoenveter en loop daardoor tegen een lantaarnpaal. Ik mompel tussen neus en lippen door het woordje 'contact!' Even later glijdt mijn brief door de gleuf van de brievenbus en doe ik nog even mijn dagelijkse wandeling. Eenmaal thuis zie ik dat mijn antwoordapparaat is ingesproken. Ik vraag het bericht op en mijn mond valt open van verbazing. Het is Daphne, de kennis waarvoor ik zojuist mijn brief heb gepost. Haar stem klinkt dichterbij dan ooit als ze zegt: "Hallo Maria, ik dacht aan jou en wil je graag spreken. Het is al te lang geleden, de tijd vliegt, maar hoe gaat het met jou?" Bijzonder! We hadden vast en zeker telepathisch contact.

## Wat is verbinding nog meer?

Verbinding van het land met het water. Verbinding van de sleutel met het slot. Verbinding van het hoofd met het hart. Verbinding van het lichaam met de ziel. Verbinding van de mens met de natuur.

Werkelijk alles is onderling met elkaar verbonden. Zichtbaar en onzichtbaar. Maar ervaren wij dit ook zo?...

Brené Brown heeft wetenschappelijk onderzoek gedaan

naar 'Verbinding' en kwam daarbij tot de conclusie dat wij mensen werkelijke verbinding ervaren als wij ons gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Wij mensen hebben erkenning nodig. Wij willen ervaren dat wij er mogen zijn, zoals we zijn. Dat wij ertoe doen met onze stem en onze inbreng.

Gezien worden door medemensen is hiervoor belangrijk. Negeren is het tegenovergestelde en maakt monddood. Ook willen we van harte dat we ons verhaal mogen vertellen. Luisteren is van levensbelang! Naar onszelf en naar elkaar.

Waardering voor onze aanwezigheid en inbreng geeft ons leven betekenis en maakt het leven zinvol.

## Hoe kan het zijn dat wij deze onderlinge verbinding niet altijd ervaren?

Verbinding is energie! Wij kunnen ons hierop aansluiten. Dit is echter wel iets dat we moeten weten. Moeten weten dat we dit vermogen hebben als mens. We dienen ons ervan bewust te zijn of te worden dat we hier gebruik van kunnen maken. Hiervoor zijn we verantwoordelijk in het belang van ons eigen welzijn en ook voor het welbevinden van de ander. Vaak verwachten we veel van anderen en plaatsen we onszelf in de 'wachtkamer' van teleurstelling.

Verbinding hoort wederkerig te zijn maar begint bij onszelf. Tips:

Luister met aandacht naar het verhaal van de ander. Denk daarbij niet verder. Het is zoals het verteld wordt en is niet jouw verhaal. Jij hebt je unieke persoonlijke verhaal. Komt iemand je 'vreemd' voor... Denk daarbij dan dat een vreemde een vriend is die je nog mag leren kennen. En heel belangrijk! Jij hoeft geen antwoord/oplossing te hebben voor anderen. Het is voldoende om zonder oordeel te luisteren. Dit vraagt genoeg en is genoeg.

**Maria Menting**

[www.ontspanningenplezier.jouwweb.nl](http://www.ontspanningenplezier.jouwweb.nl)

# What's in a name...

This is my story

**Dit jaar begint Dimence met het verder uitrollen van de SRH behandelmethodiek binnen de organisatie. SRH stond tot enige tijd geleden voor Systematisch Rehabilitatie gericht Handelen. Een hele mond vol en deze term schepte ook verwarring want rehabilitatie betekent in gangbaar Nederlands iets heel anders dan in de GGZ.**

Maar omdat half Nederland al aan het overstappen was moest de naam wel duidelijker maar niet anders. Dus zette men een aantal GGZ creatievelingen een weekend in een Center Parcs huisje met een paar kratten bier en wat lauwe pizza's en wachtte men op resultaat.

En ziedaar: SRH werd ineens Steunend Relationeel Handelen (niet te verwarren met Simpel Rationeel Handelen of de management variant Structureel Risicoovers Handelen). De inhoud bleef hetzelfde: een procesmethodiek die ingezet kan worden bij de maatschappelijke herstelprocessen van een cliënt. De vraag vanuit de cliënt is leidend bij de hulp die geboden wordt op het gebied van zorg, begeleiding, welzijn en maatschappelijke ontwikkeling. Ambitieuw zou je denken, wat een mond vol.

Omdat ik ook ervaring heb met het ontvangen van hulp op basis van deze methodiek vanuit RIBW Overijssel, durf ik te stellen dat het wél werkt. Als ik over een langere periode terugkijk, zie ik zelf met enige verbazing stappen die ik gezet heb, waarvan ik vroeger nooit had gedacht dat dat mogelijk zou zijn. Maar daar is wel iets voor nodig.

In de term SRH zit het woord relationeel verborgen en dat is volgens mij de clou van het verhaal. Maar dan niet de relatie tussen mij en de omgeving maar tussen mij en mijn begeleider(s). Het is meer een proces waarbij een begeleider een cliënt of patiënt op basis van gelijkwaardigheid

benaderd en behandelt en eigenlijk zegt: "Ik weet dat je het moeilijk vindt om deze stap te zetten, maar geef me je arm en dan zetten we samen die stap."

Daarvoor is enorm veel vertrouwen nodig van de cliënt voor zijn/haar begeleider. Het is mij gelukt om zo'n band te smeden met mijn begeleiders en die band is voor mij een kostbaar bezit. Elke cliënt zal herkennen dat het een lange tijd duurt voordat zoiets groeit en dat verstoring ervan veel onrust en stress geeft.

Terug naar nu: Het afgelopen jaar was hectisch op z'n best en rampzalig op zijn slechts. Veel van ons zijn onze GGZ ankers kwijtgeraakt. Afspraken lopen anders of vervallen. Soms dingen online die je eigenlijk niet online wilt bespreken, reisbeperkingen, verstoorde sociale contacten, lockdown, avondklok en bizar weer.

Weet dat deze situatie niet alleen cliënten overvalt en aangrijpt. Dit heeft zeker ook effect op de behandelaren, begeleiders, therapeuten en al het andere ondersteunende personeel die heen en weer geslingerd worden tussen hun behoefte om goede zorg te verlenen aan de ene kant en hun maatschappelijke verantwoordelijkheid naar de gezondheid van derden inclusief hun eigen gezinnen aan de andere kant. De werkstress bij deze groep mensen is nu heel hoog, ongezond hoog.

Maar wat fijn dat Dimence nu ineens elke cliënt kan gebruiken als ervaringswerker op het gebied van stress en frustratie.

Laten wij als cliënten nu eens die SRH een boost geven door gewoon eens als mens tegen mens tegen onze begeleider of therapeut te zeggen: 'Ik zie dat je heel betrokken bent bij mij en dat je hard werkt, maar hoe is het eigenlijk met jou. Zal ik eens een kop thee of koffie voor jou halen?' Of bedank gewoon eens even jouw begeleider of behandelaar.

Niemand in de zorg werkt daar voor de geweldige CAO of de carrièreperspectieven. Men werkt daar omdat men een ander wil helpen. Neem mijn advies aan: wissel eens van rol en steek je hand uit naar die ander. Jullie zullen je er beiden beter door voelen, heel relationeel.....

**Michael Stomp**

# De Cliëntenraad: samen het beste voor de cliënt



**De Cliëntenraad houdt zicht bezig met de collectieve belangenbehartiging van cliënten van Dimence. De Cliëntenraad bestaat uit vijf commissies, die zich bezighouden met belangenbehartiging op lokaal niveau.**

Peter Bolkensteijn is voorzichter van basiscommissie Almelo en omstreken en afgevaardigde bij de beleidscommissie. Na een opname bij Dimence in 2014 werd hij door een medecliënt gevraagd of de Cliëntenraad niet iets voor hem was. "Ik was op dat moment zelf veel bezig met het ontdekken van ervaringsdeskundigheid en of dat iets voor mij zou zijn. De Cliëntenraad leek me een mooie mogelijkheid om uit te zoeken wat dat met elkaar gemeen heeft." Ondertussen is Peter al enkele jaren lid.

Ervaringsdeskundigheid is nog steeds één van zijn speerpunten, maar ook het betrekken van naasten vindt hij erg belangrijk. "Die betrokkenheid heb ik zelf erg gemist," vertelt Peter. "Elke keer ging het een tijdje goed, maar kwam ik thuis toch weer in conflict met mijn vriendin. Mijn behandelaar van Team Ontwikkelingsstoornissen vroeg me wat ik miste. Ik heb toen mijn vriendin een keer meegenomen en voorgesteld dat mijn behandelaar eerst een kwartier met haar en daarna een kwartier met ons samen ging praten. Dit hielp enorm."

## Eigen kennis

Alle leden van de Cliëntenraad hebben hun eigen ervaringen met psychische problemen. Zelf is Peter al twee jaar 'klaar' met zijn behandeling. "Het is nu een kwestie van toepassen wat ik tijdens mijn behandelingen heb geleerd."

Peter is een tijd actief geweest bij Mens door Mens, een vrijplaats voor zelfregie en herstel in Almelo. Hij volgde en gaf verschillende cursussen rondom zelfregie en herstel. Hierdoor kon hij proeven aan het vak van ervaringsdeskundige. "Ik kwam er toen achter dat het

werken als ervaringsdeskundige voor mij niet haalbaar was door beperkte belastbaarheid. Ik heb door de cursussen en mijn ervaringen wel veel kennis opgedaan, die ik in mijn werk binnen de Cliëntenraad goed kan gebruiken."

## Puur voor de cliënt

"Tijdens conflicten binnen de raad of met bijvoorbeeld de directie herinner ik iedereen eraan dat wij onze persoonlijke issues aan de kant moeten zetten. We zitten hier puur en alleen voor de cliënten van Dimence. We zijn een luis in de pels binnen de organisatie. We adviseren bijvoorbeeld de directie, zowel gevraagd als ongevraagd. Hierdoor kunnen we ze ook andere inzichten bieden en onderwerpen vanaf de andere kant belichten," vertelt Peter.

Peter haalt veel voldoening uit zijn werk voor de Cliëntenraad. "Ik doe er alles aan om het zo goed mogelijk te doen voor de cliënten. Soms duurt het lang, maar uiteindelijk komen we altijd wel weer bij elkaar. Zo zijn we bijvoorbeeld een tijd bezig geweest voor ouderen in Westerdok. Het meubilair op de afdeling was niet geschikt voor de mensen die er verblijven. Het werd een erg lang verhaal over wetjes en regels, waarbij we van het kastje naar de muur werden gestuurd. Maar uiteindelijk is het wel gelukt om tot elkaar te komen en geschikt meubilair te krijgen."

## Frisse wind

"De laatste tijd waait er een frisse wind door de organisatie, dat juich ik echt toe. We hebben goede vooruitzichten en worden steeds serieuzer genomen. Ik zeg altijd tegen iedereen: vragen staat vrij! Vanuit de Cliëntenraad denken we graag mee!" besluit Peter zijn verhaal.

Wil je meer weten over de activiteiten van de Cliëntenraad en de verschillende basiscommissies?

Kijk dan op [www.cliëntenraad.dimence.nl](http://www.cliëntenraad.dimence.nl)

## Maaïke van Keeken

# Ik ben, omdat wij zijn

Artikel



**Als geestelijk verzorger in opleiding werd ik gevraagd om een bijdrage te leveren aan dit themanummer over verbinding.**

**Ik zei direct ja, omdat het onderwerp 'verbinding' zo actueel is en ik er zelf ook wel een 'verbinding' mee voel (over verbinding gesproken). Mijn gedachten gingen ook al snel naar een situatie uit de tijd dat ik veel in Ethiopië verbleef. In deze bijdrage neem ik jullie daarom eerst even mee naar de Ethiopische hoofdstad Addis Abeba.**

Het is een lenteachtige dag in Addis Abeba (Ethiopië). De zon staat hoog aan de hemel en overal zitten groepjes mensen in kringetjes bij elkaar te kletsen. Ik ben vrijwilliger in een activiteitencentrum voor kinderen van blinde ouders. Vandaag staat het jaarlijkse uitstapje op het programma: dit keer gaan we naar een grote speeltuin elders in de stad. Het busje dat ons hier naartoe zal brengen staat al klaar. "Instappen!" roept de chauffeur. Zo'n tien kinderen stormen op het busje af en nemen plaats. We beginnen de dag met een verrassingssnack (een soort pepernoten, maar dan de Ethiopische variant ervan), die we uitdelen in het busje. De kinderen nemen de snack aan, kijken er even naar en stoppen het dan in hun zakken. "Eet maar hoor," zeg ik. Maar niemand eet. "Toe maar, eet maar, het is voor nu, voor onderweg," zeg ik nog een keer. Maar niemand eet. Dan zegt een jongetje zachtjes: "Ik kan dit nu niet eten, want mijn broertje is er niet bij. Ik wil de snack bewaren en het straks samen met hem op eten." En een ander kind zegt: "Ik ook. Ik bewaar het en dan deel ik het met mijn zusje." De uitspraken van deze kinderen in dit busje in Addis Abeba, ontroerden me. Ik zag ze als een teken van verbinding met hun broertjes en zusjes; een overheersend gevoel van 'samen' waardoor alleen iets eten uit den boze was. Het was een gevoel van eenheid, althans zo zag ik het, wat ik zelf niet op deze manier kende. Maar waar ik wél naar verlangde.

Dit verlangen naar verbinding lijkt iets collectiefs te zijn. Hoe regelmatig horen we niet iemand praten over 'verbinding'? Als je vandaag eens extra goed oplet, dan durf ik te wedden dat je het woord ten minste drie keer hoort. Het gaat dan vaak over een speciale band met een ander (een vriend, vriendin, familielid, groep) en het koesteren, of juist het gemis, daarvan.

Waar staat dit verlangen naar verbinding met anderen nu eigenlijk voor? Zou het zo kunnen zijn dat wij onszelf, ons bestaan, alleen écht kunnen voelen en ervaren bij de aanwezigheid van iets of iemand anders?

De gedachte dat er verder niets of niemand zou zijn en de vraag wie ik dan nog ben, doet mij in elk geval tasten in een donker gat. Ik moet denken aan de eeuwenoude Afrikaanse Ubuntu-filosofie: "I am because we are"/ "Ik ben, omdat wij zijn". Volgens deze filosofie is een mens een mens omdat er anderen zijn. Anders gezegd: zolang wij onszelf als onafhankelijk individu zien, zullen wij het gevoel hebben dat er iets aan ons ontbreekt en daardoor staan wij niet volledig in onze kracht.

De uitspraken van de aartsbisschop Desmond Tutu vatten mooi samen waar het in de Ubuntu-filosofie om gaat:

"Iemand die leeft volgens Ubuntu put zelfvertrouwen uit de wetenschap dat hij of zij onderdeel is van een groter geheel."

Het grotere geheel als sleutel voor heelheid. Hoe werkt dat als je niet bent opgegroeid in een Afrikaanse samenleving, waar de binding met de groep vanzelfsprekend en prominent aanwezig is? Zelf kijk ik graag naar de lucht om verbinding te voelen met iets dat groter is dan ikzelf. En het klopt dat ik mij dan completer en krachtiger voel. Waar kan het 'wij', het grotere geheel, van de Ubuntu-filosofie nog meer voor staan? De natuur, kunst, God of het Goddelijke, het universum, noem maar op. Het zijn allemaal dimensies groter dan wijzelf, waarmee wij ons kunnen verbinden en waardoor wij ons bestaan helderder kunnen voelen. "Ik ben, omdat wij zijn".

**Marjolijn Wannet**

Geestelijk verzorger in opleiding



# Geestelijke verzorging?

Als je rondloopt met vragen, kan een gesprek met een geestelijk verzorger lucht geven en ruimte bieden. Al is het maar om gedachten te helpen ordenen. De geestelijk verzorger is er voor alle patiënten/cliënten van Dimence Groep om te praten over wat je bezighoudt. Bijvoorbeeld:

- Ik wil mijn hart luchten.
- Ik loop rond met een schuldgevoel.
- Ik vind het leven te zwaar.
- Waar vind ik kracht om het vol te houden?
- Waar vind ik nieuwe inspiratie?
- Hoe krijg ik dingen op een rijtje?
- Ik heb veel verlies geleden, hoe kan ik verder?
- Ik heb behoefte aan een ritueel.



## Bereikbaarheid en informatie: [geestelijkeverzorging@dimence.nl](mailto:geestelijkeverzorging@dimence.nl)

### Brechtje Hallo M.A.

Geestelijk verzorger  
en gespreksleider Moreel Beraad  
0570-639863 / 06-12091930  
[b.hallo@dimence.nl](mailto:b.hallo@dimence.nl)  
Werkdagen: maandag- en dinsdagochtend,  
donderdag en vrijdag in Deventer



### Lydi de Bruin

Geestelijk verzorger  
en gespreksleider Moreel Beraad  
06-51558975  
[l.debruin@dimence.nl](mailto:l.debruin@dimence.nl)  
Werkdagen: Maandag tot en met donderdag  
in Almelo, Raalte en Deventer



### Jasmijn van Buul

Geestelijk verzorger  
en gespreksleider Moreel Beraad  
0570-639865  
[J.vanbuul@dimence.nl](mailto:J.vanbuul@dimence.nl)  
Werkdagen: maandag, dinsdag en woensdag  
in Deventer



### Kitty Nijboer M.A.

Geestelijk verzorger  
en gespreksleider Moreel Beraad  
06-51882390  
[k.nijboer@dimence.nl](mailto:k.nijboer@dimence.nl)  
Werkdagen: dinsdag en donderdag  
in Zwolle



### Berthilde van de Loosdrecht

Geestelijk verzorger  
en gespreksleider Moreel Beraad  
06-51558497  
[b.vandeloosdrecht@dimence.nl](mailto:b.vandeloosdrecht@dimence.nl)  
Werkdagen: vooral op dinsdag, woensdag en vrijdag  
(om de week) in Zwolle



## Adrie: 'Ik snap nu niet meer dat ik dit mijn kinderen heb aangedaan'

**Adrie\* is 5 jaar geleden veroordeeld voor seksueel grensoverschrijdend gedrag. Hij is door een heel diep dal gegaan. Maar na 3 jaar gevangenisstraf en 1 jaar intensieve behandeling bij Transfore heeft hij weer vertrouwen in een toekomst zonder delicten.**

**'Ik weet nu dat ik dergelijke seksuele daden niet nodig heb om me prettig te voelen. Dat maakt wat ik heb gedaan er niet minder erg door. Voor de slachtoffers, mijn eigen kinderen, is de impact enorm. Het liefst wil ik het goedmaken, maar dat kan natuurlijk niet. Wel hebben we weer contact.'**

Adrie heeft de afgelopen maand zijn groepsbehandeling bij Transfore afgesloten. Een jaar lang heeft hij 4 dagen per week een groepsbehandeling gevolgd en daarna een half jaar deelgenomen aan een 1-daagse groepstherapie. Vanaf nu krijgt hij nog individuele behandelgesprekken en sluit hij online aan bij een terugvalpreventiegroep. 'Ik zag als een berg op tegen de behandeling in groepsverband en dan ook nog 4 dagen per week. Dan ligt je hele sociale leven wel plat. Maar de behandelaars bij Transfore gaven aan dat dit echt het beste voor mij zou zijn. Daarom heb ik toch toegestemd. Ik wist dat ik stappen moest maken en wilde ook aan mijn slachtoffers laten zien dat ik serieus mijn probleem wilde aanpakken. In de 4-daagse behandeling ben ik heel diep gegaan. Met als resultaat dat ik heb geleerd om van me af te praten en hoe ik anders met problemen kan omgaan.'

### Delictpreventie

Adrie weet nu dat het enorm belangrijk is dat je kunt praten

over jezelf en over je gevoelens. "Ik was nooit een prater. Niets zeggen, dan praat je ook geen lariekoek. Zo ben ik opgegroeid. Maar hier moest ik wel praten. De behandelaars weten precies hoe ze je los moeten maken. Het deel van de behandeling dat me altijd blijft is de delictpreventie. Toen moest ik in mijn gedachten weer teruggaan naar het delict. Het was zwaar om onder ogen zien wat ik gedaan had. Ik snap nu niet meer hoe ik dat toen vredesnaam heb kunnen doen. Maar dat is wijsheid achteraf. Ik heb nu door de behandeling tools gekregen om beter met mijn emoties en problemen om te gaan. Ik heb echt moeten leren om ook weer de mooie kanten van mezelf te zien. Dat maakt dat ik me prettiger voel. Daardoor heb ik geen lusten nodig die me zouden kunnen aanzetten tot een delict. Dat maakt het dat ik nu gelukkig het leven in de maatschappij beter aankan."

### COSA-maatje

'Bij Transfore heb ik geleerd dat het delict als het ware is opgebouwd. Je eigen persoonlijkheid zit daar in, maar ook jouw vaardigheden om problemen op te lossen. Dat had ik thuis niet geleerd", vertelt Adrie. "Door de behandeling weet ik nu dat je op een hele andere manier met problemen kunt omgaan dan ik toen heb gedaan. Dat het fijn en prettig voelt om van je af te praten. Om open te zijn en iemand te vertellen dat je ergens tegenaan loopt. Om te weten dat je het ook niet alleen hoeft op te lossen, dat je daar hulp bij kunt krijgen. Ik weet nu dat het oplucht als je met iemand praat. Ook nu mijn groepsbehandeling is afgelopen blijf ik daar ondersteuning bij houden door een COSA-maatje (een pool van vrijwilligers vanuit de reclassering) en van de regiebehandelaar van Transfore. Ook ga ik digitaal deelnemen aan de terugvalpreventiegroep. Ik blijf aan mezelf werken. En ik hoop dat het contact met mijn kinderen uiteindelijk ook steeds meer verbeterd."

### Hoofd omhoog

Adrie heeft tijdens zijn laatste groepsbehandeling een cadeau achter gelaten: een houten kunstwerk van bergen met de tekst: "Kom je uit een diep dal en kijk je er als een berg tegenop, boven gekomen, heb je het mooiste en



ruimste uitzicht. Dus hoofd omhoog." Heel toepasselijk vindt Adrie. "Het is echt een enorme zure appel waar je door heen moet. Het is heel verdrietig, maar het helpt wel. Teruggaan naar het delict dat je hebt gepleegd is enorm heftig. Maar als je dit hebt gedaan en met de opbouw bezig bent, dan geeft dat een heel bevrijdend gevoel. Een heel mooi moment als je dat achter je kunt laten. Dat doe je gelukkig niet alleen. Dat doe je met de groep en met de therapeuten. Je weet van elkaars achtergrond, hebt diepgaande gesprekken en je uit heel veel emoties naar elkaar toe."

### Ervaringsdeskundige

Adrie overweegt om als ervaringsdeskundige aan de slag te gaan en daarmee andere plegers van seksueel

grensoverschrijdend gedrag te ondersteunen. "Ik weet als geen ander hoe moeilijk je het kunt hebben met jezelf, hoe diep je dan zit. Vol met schaamte en schroom. Ik weet hoe zwaar dat voelt, maar ook hoe je het moet oppakken. Je komt op een gegeven moment op een punt waarvan je zegt: ik mag er weer zijn. Dat wil ik aan iedereen meegeven die misschien een behandeling nodig heeft."

*\*J De naam van de Adrie is gefingeerd wegens privacy redenen*

## TRANSFORE



Wij zijn  
opzoek naar jou!



**Wij - de cliënten- en adviesraden van de Dimence Groep - zijn dringend op zoek naar versterking.**

**Wil jij wat betekenen voor medecliënten? En ondertussen zelf je sociale vaardigheden vergroten, leren werken in teamverband en de kijk op de Dimence Groep vergroten.**

Misschien haal je hier werkplezier uit en geeft dit vrijwilligerswerk zin en structuur aan jouw leven. Kom het eens onderzoeken. We drinken graag een kop koffie met je om kennis te maken.

Dit vrijwilligerswerk vraagt enige affiniteit in de belangenbehartiging en inzet van een aantal uren in de maand.

Denk je dat is me teveel maar ik wil toch wel graag wat doen, dan stellen we het op prijs als je wilt deelnemen aan een klantpanel. Ettelijke malen per jaar zal dan door de Mindfit, Dimence of Transfore worden gevraagd naar jouw ervaringen met de geboden hulp. Kijk daarvoor op de website van de cliëntmedezeggenschap:

<https://clienraden.dimencegroep.nl/>

Aanwezigheid op een locatie is niet beslist noodzakelijk. Wij kunnen dit ook digitaal doen, via beeldbellen, zoals bijvoorbeeld 'Teams'.

Meer informatie over dit werk kun je verkrijgen bij:

[secretariaatclientmedezeggenschap@dimencegroep.nl](mailto:secretariaatclientmedezeggenschap@dimencegroep.nl)

# Breng jouw ideeën in praktijk!

## Jij bent de 'Beweging van Overvloed'

Artikel

IMPOSSIBLE  
UNABLE  
UNSOLVABLE  
UNDOABLE

**Aan enthousiasme geen gebrek als je Janneke Kools en Dirk Dijkslag laat praten over de Beweging van Overvloed. Eén groot appèl op eigen kracht om je rol te vervullen in gezamenlijkheid met anderen. Niet louter die van patiënt of cliënt. Maar als mens met een grote variatie aan interesses en kwaliteiten.**

Een patiënt of cliënt is meer dan degene die hulp vraagt: Je bent niet je ziekte, maar hebt er één en je bent niet je hulpvraag, maar je hebt er één. De Dimence Groep helpt je daarbij met je herstel. Herstel betekent dat je leert zo goed mogelijk om te gaan met je beperking of ziekte en op die manier mee te doen in de maatschappij. Tijdens die herstelperiode (en daarna) kan je op allerlei manieren een bijdrage leveren aan de wereld, aan bijvoorbeeld je mede-clënten, aan andere mensen in je woonomgeving. En natuurlijk ook aan jezelf: want iedereen beschikt over vaardigheden, die in te zetten zijn en te delen met anderen. Gewoon een kwestie van doen. Je hebt vast wat over. Dat is de Beweging van Overvloed.

Dirk legt uit dat we de neiging hebben om te denken in hokjes. "Kokertjes en de postzegel" vormen ons denkkader. Maak je daarvan los. Als patiënt en cliënt blijf je nog steeds die vakman, misschien wel die secretaresse of die burgemeester. Degene die een beroep heeft of had en vaardigheden heeft ontwikkeld op een bepaald vakgebied. Dat is niet weg en kun je in je herstelperiode -tijdens je behandeling- prima inzetten. En je kunt ook meer dan louter je vak.

Misschien maak je muziek, of lees je graag boeken, bak je graag taarten. Je hebt anderen veel te bieden. De truc is om het met anderen te bespreken en er gezamenlijk een actie van te maken. Dat is niet altijd makkelijk, maar laat je niet uit het veld slaan, zet door".

Janneke geeft aan dat je Dirk en haar altijd kunt bereiken om ondersteuning te vragen bij het uitwerken van ideeën. "Maar mooier is nog om zelf aan de slag te gaan en de acties te melden aan de Beweging van Overvloed. Want dat is het: een beweging, geen project met een begin of einde. Het is manier van denken en doen die aanzet om zelf in beweging te komen. Vanuit eigen motivatie".

Wat heeft dit te maken met cliëntmedezeggenschap of de medezeggenschap van naasten? Niet meer dan een vraag aan alle andere mensen -in eerste instantie-: "Hoe kan ik goede ideeën delen met anderen voor een betere, gezondere, blijere wereld? Wat is mijn overvloed?" Tegelijkertijd kan de medezeggenschap het idee 'uitventen' en vaker het moment pakken om mooie ideeën uit te werken. Denk aan boodschappen doen voor elkaar, zorgen voor vervoer, samen muziek maken en een band vormen, een leeskring starten etc.

Janneke en Dirk geven aan dat zij graag in contact komen met de patiënten en cliënten van de Dimence Groep en de cliëntmedezeggenschap in het bijzonder. "Samen kunnen we hopelijk antwoord geven op de vraag hoe we cliënten en patiënten beter kunnen bereiken".

Informatie over de beweging van Overvloed is te vinden op alle sociale media: facebook, LinkedIn, Instagram, Snapchat. En wil jij een keer 'bloggen' over acties die een succes zijn: meld je dan bij Janneke en Dirk. Ze kijken naar je uit: [deeljeovervloed@dimencegroep.nl](mailto:deeljeovervloed@dimencegroep.nl)



## Cliëntenraad Mindfit

# We zijn benieuwd naar je. Doe je mee?

### Mindfit helpt volwassenen met mentale problemen.

Heb jij ervaringen met de behandeling die Mindfit biedt, en wil je bijdragen aan goede cliëntmedezeggenschap? Kom dan meepraten in de Cliëntenraad Mindfit. Deelname aan de medezeggenschap van cliënten is veelal overdag in vergaderingen, en nu veelal online via 'Teams'. Dus waar je ook woont: je kunt meedoen!

We zoeken ook deelnemers aan zogenoemde klantenpanels waar we onderzoeken of de geboden hulp aansluit bij jouw wensen. De raadsleden van de Cliëntenraad Mindfit zijn ook betrokken bij locatiebezoeken, werkgroepen, het schrijven van artikelen, het medezeggenschapsportaal en sociale media.

### Wie zijn wij?

Cliëntenraad Mindfit heeft met de directie van Stichting Mindfit een samenwerkingscontract getekend om samen zo goed mogelijk vorm en inhoud te geven aan de uitvoering van de Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen).

De raad bestaat nu uit vier personen, maar verdient een betere afspiegeling van de gebruikers van Mindfit. De Cliëntenraad heeft om de ideeën en inzichten te delen, maandelijks overleg en minstens eens per kwartaal met de directie van Mindfit. De leden van de raad zijn (ex-)cliënten van Mindfit. Daarnaast laat Mindfit ook op andere momenten cliënten aan het woord om ervaringen te peilen. Kortom: de stem van de cliënt doet er toe.

### Wat ga je doen?

Als cliëntenraadslid werk je samen met de overige leden van de Cliëntenraad Mindfit als team en geeft vorm en invulling aan het werkplan. Je brengt signalen in de raad over huidige en nieuwe ontwikkelingen en onderzoekt samen met de raad of er actie moet worden ondernomen. Vanuit de overleggen pak je doorgaans één taak op, soms samen met anderen.

Je kan deelnemen aan werkgroepen op Mindfit- of Dimence Groep niveau of lid worden van de centrale Cliëntenraad. Daarnaast neem je deel aan het overleg met de directie of andere overlegvormen met medewerkers van Mindfit. Je geniet van pro-actief en gestructureerd werken op basis van vertrouwen.

### Ben jij ons nieuwe cliëntenraadslid?

Je hebt hulp of hulp gehad van Mindfit. Je hebt ideeën over hoe de hulp en dienstverlening kan verbeteren. Het lezen van beleidsnotities vind je leuk en je kan je gedachten daarover onder woorden brengen. Dit altijd vanuit het perspectief van alle hulpvragers van de Mindfit. Ook is het handig als je interesse hebt voor online-behandeling en andere digitale toepassingen. Je kunt je tenminste 4 dagdelen per maand vrijmaken.

### Wat bieden wij?

Voor het werk in de Cliëntenraad Mindfit krijg je een vrijwilligersbijdrage. Reis- en onkosten worden vergoed. Daarnaast kan je deelnemen aan cursussen en congressen. Jaarlijks is er een teamuitje en een kerstpakket.

Koffiedrinken met Cliëntenraad Mindfit Dat kan altijd. Je bent van harte welkom, zowel life als digitaal. We ontmoeten je graag. Maak een afspraak met de voorzitter Heico Klumpen 06-42574075 of met de coach/adviseur Huub te Braake 06-13946731.



# “Waar is dat nou goed voor?”



Iedereen die wel eens in behandeling was bij de GGZ kent hem: de vragenlijst die je moet invullen over je ervaringen als cliënt. Aan het eind van je opname of behandeling, of na een jaar. Ze willen weten of alles goed werd uitgelegd, of je kon meebeslissen over je behandeling, of je tevreden was met het resultaat. En nog veel meer, het zijn wel 20 vragen. Die vragenlijst heet CQi (Consumer Quality Index). Wat gebeurt er eigenlijk met de antwoorden die je geeft?

## Het verbeteren van de zorg

Erik de Groot is stafadviseur bij de Dimence Groep en coördinator van de CQi. Hij legt uit wat er met de vragenlijsten gebeurt. “De ingevulde lijsten van Dimence, Mindfit en Transfore worden automatisch door de computer verwerkt. Die maakt er een overzicht van, waarin de gegevens met tabellen en grafieken zijn weergegeven. Ze zijn per behandelteam te bekijken. De teamleiders bespreken de uitkomsten en zoeken naar verbeterpunten. Want de bedoeling van de CQi is dat de zorg voor huidige en toekomstige cliënten goed blijft, en zo nodig verbeterd wordt”.

## Heeft hij een voorbeeld van zo'n verbetering?

“Jazeker, kortgeleden nog bij vraag 7”, vertelt Erik. Die luidt: ‘Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?’ Op deze vraag werd er opvallend vaak ‘nee’ geantwoord, terwijl teamleiders zeker weten dat de info gegeven wordt tijdens het intakegesprek. Maar dat is zo'n moment waarop mensen heel veel te horen krijgen. Blijkbaar blijft dit niet in het geheugen hangen. Er is toen besloten dat het later in de behandeling nog een keer verteld gaat worden”.

De nieuwste verbetering is het gebruik van gekleurde ‘smileys’, als antwoord op alle vragen. Ze gaan van treurig rood (helemaal niet) via lichtrood, oranje en geel naar lachend groen (ja, helemaal). “Daarmee hopen we het beantwoorden gemakkelijker te maken, vooral voor mensen die misschien nog veel aan hun hoofd hebben”.

## Komen er veel ingevulde vragenlijsten terug?

Erik vertelt verder: “Cliënten bepalen zelf of ze zo'n lijst invullen. Het is dus vrijwillig. En het kan ook anoniem. Toch valt de respons een beetje tegen. Zo'n 40% van alle (ex) cliënten vult een vragenlijst in en mailt hem terug. En dan springt de Dimence Groep er, vergeleken met andere instellingen, nog gunstig uit. Landelijke cijfers laten zien dat die nog lager scoren”.

Wat is er aan de hand met de 60% die niets invult?

Erik reageert: “Het is lastig om iets te onderzoeken dat niet gebeurt. Redenen als: geen zin, het is de zoveelste vragenlijst, laaggeletterdheid, ze zullen allemaal een rol spelen. Maar ik vermoed dat een groot deel helemaal geen

vragenlijst heeft gekregen. Per team is het ook verschillend geregeld, wie ervoor moet zorgen. Bij sommige teams is het de taak van de behandelaar, bij andere doet het secretariaat dat. Maar in beide gevallen geldt dat men het belang ervan moet inzien. Dat geldt dus zowel voor cliënten als voor onze eigen organisatie”.

### Krijgt de behandelaar de antwoorden ook te zien?

“De vragenlijst begint met een link waarop je kunt klikken. De eerste vraag is: ‘Wilt u de CQi anoniem of niet-anoniem beantwoorden?’ Als je ‘anoniem’ invult kan je behandelaar je antwoorden niet inzien.

Teamleiders krijgen het door als er opvallende verschillen tussen de teams blijken te zijn. Als één team veel hoger of juist lager scoort op bepaalde punten. Ook krijgen zij ieder kwartaal de reacties op de open vragen door. Dat zijn de opmerkingen, verbeterpunten en complimenten. Ik weet dat die antwoorden altijd met grote interesse worden gelezen, want juist daarin worden persoonlijke dingen gezegd en die lezen we altijd heel graag”.

### Praat met je behandelaar

“Het zou volgens mij ook goed zijn om, als je kritiek hebt, dat te bespreken met je behandelaar. Stel, je bent het ergens niet mee eens, probeer dan de woorden te vinden

om het te zeggen. Dat kan best eng zijn, veel cliënten durven geen kritiek te geven, zeker niet op hun therapeut. Ze zijn misschien bang dat hij of zij boos wordt, of dat het tegen hen wordt gebruikt. Maar misschien kun je het ook zien als een leerpunt, als een onderdeel van je behandeling. Ieder mens kan leren om kritiek zó te zeggen dat die niet beledigend is. Je therapeut zou jou er zelfs mee kunnen helpen. Daar is hij of zij tenslotte voor. Om je te helpen”.

### En jij helpt anderen ermee

Erik besluit: “De CQi vragenlijst is dus een middel om de zorg goed te houden of te verbeteren. We willen dan ook zoveel mogelijk vragenlijsten terugkrijgen. Binnen onze eigen organisatie valt nog wel het één en ander te verbeteren, maar mijn oproep aan cliënten is om de CQi vooral wél in te vullen. Dat kost een aantal minuten, maar wij kunnen daar veel van leren. En jij helpt mee aan kwaliteitsverhoging. Voor andere en toekomstige cliënten”.

**Maria Groosmuller**

## Verbinding



Hoe vind ik verbinding met mijn omgeving als ik geen verbinding maken kan gehinderd door wanen die mij de mogelijkheid ontnemen verbinding te vinden terwijl ik het zo graag zou willen.

Weg van wat mij kwelt,

Op zoek naar een leven waarin ik zonder angst verbinding maken kan.

**Paulien Bakker**

# Slechte verbinding

**Sinds vorig jaar zijn we noodgedwongen massaal aan het Skypen, Facetimen en Zoomen geslagen. Terugkerend thema hierbij is de frustraties over slechte en wegvallende verbinding – toevallig ook het thema van dit nummer. Inmiddels lijkt er zicht te zijn op het einde van de coronapandemie. Maar wat doen we met het beeldbellen zodra we het normale leven van vóór corona weer hebben opgepakt?**

Beeldbellen is in tijden van Corona een uitstekend alternatief gebleken om veilig contact te houden met familie, vrienden en collega's. In de zorg blijkt het in veel gevallen mogelijk om via je laptop of iPad contact te blijven houden met behandelaren. Bijkomend voordeel is bovendien het wegvallen van reistijd.

Afgelopen jaar hebben veel cliënten mij – terecht - gewezen op de beperkingen van het videobellen, met name op het gebied van de onderlinge en non-verbale interactie. Bijvoorbeeld tijdens zittingen van de rechtbank of klachtencommissie. Cliënten geven aan twijfels te

Artikel

hebben over de zorgvuldigheid en in sommige gevallen het gevoel te hebben hun verhaal niet goed te hebben kunnen overbrengen. Fysieke (klacht)zittingen doen bovendien meer recht aan de grote belangen die voor cliënten op het spel staan, dragen bij aan de zorgvuldigheid van de procedure en acceptatie van de beslissing. Deze bezwaren gelden niet alleen voor gesprekken waarbij grote belangen op het spel staan, maar ook voor laagdrempelig contact met familie of vrienden.

Nu het vaccineren op gang begint te komen, kunnen we langzaam vooruit blikken op het leven na corona – het nieuwe normaal. Wat dit inhoudt en waarin het verschilt van het oude normaal wordt nog weinig concreet. Wordt het videobellen een onderdeel van het nieuwe normaal en blijven we ook na corona massaal Skypen en Zoomen? Als we de voor- en nadelen ervan zorgvuldig tegen elkaar afwegen, een stuk minder – gelukkig!

**Miguel Gonzalez**

PvP FPK Balkbrug

## Medezeggenschap bij de Dimence Groep

Vindt ons op het [www](#)

Op de website van de cliëntenraden van de Dimence Groep vind je informatie over iedere raad afzonderlijk. Je krijgt inzicht in de structuur van de medezeggenschap en waar iedere raad zich mee bezighoudt. Ook is dit de plaats om een vraag te stellen of contact op te nemen met één van de raden.

**Iedere raad is op zoek naar nieuwe leden! We hebben je hulp hard nodig. Hier kan je je ook aanmelden als kandidaat-lid. Kijk op:**

[clienradendimencegroep.nl](http://clienradendimencegroep.nl)  
[clienraad.mindfit.nl](http://clienraad.mindfit.nl)  
[adviesraad.dekern.nl](http://adviesraad.dekern.nl)  
[patientenraad.transfore.nl](http://patientenraad.transfore.nl)  
[clienraad.dimence.nl](http://clienraad.dimence.nl)

**Centrale Cliëntenraad (CCR)**  
**Cliëntenraad Mindfit** (naam is gewijzigd)  
**Adviesraad cliëntenbelangen** de Kern/Jeugd ggz en WijZ Welzijn  
**Patiëntenraad Transfore**  
**Clientenraad Dimence**



# Ondersteuning nodig of behoefte aan advies?



STICHTING PVP  
vertrouwenspersonen in de zorg

Voor vragen of klachten kan je als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg terecht bij de Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp verleent je advies en bijstand bij de handhaving van jouw rechten. Hij of zij kent de interne en externe klachtwegen. Pvp'en zijn onafhankelijk van de Dimence Groep. Ze zijn in dienst van de Stichting PVP in Utrecht en werken volgens gedragsregels.

De pvp behartigt de belangen van jou als cliënt en doet niets zonder toestemming van jou. Een gesprek met een pvp is vertrouwelijk, hij of zij heeft geheimhoudingsplicht. De pvp kan informeren, adviseren en ondersteunen bij het indienen van een klacht. De bereikbaarheid van de pvp in de instelling wordt bekend gemaakt met posters en folders van de pvp en in de informatiebrochures van de instelling.

Kijk eens op  
[www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)

**Linda Paay**  
Deventer en  
Almelo e.o.  
06 559 123 46  
l.paay@pvp.nl



**Miquel Gonzalez**  
FPK Balkbrug  
06 30565508  
m.gonzalez@pvp.nl



**Ronald de Koster**  
Dimence Zwolle  
06 274 026 85  
r.de.koster@pvp.nl



**Ellen Oldenburg**  
Dimence Zwolle e.o.  
06 150 451 84  
a.j.oldenburg@pvp.nl



**Henk van Dijk**  
Dimence FACT-locaties  
Zwolle en Kampen  
06 174 316 02  
h.van.dijk@pvp.nl



# Interview

## Herma van der Wal

Interview



**Wanneer een beeldbepalend iemand als Herma de organisatie verlaat is het voor de redactie van de Diverce alle reden om een afscheidsinterview te houden.**

**Herma, dank dat we hier zo tegenover elkaar zitten. Hoeveel jaar heb je nu bij de Dimence Groep gewerkt?**

Ik ben 12 ½ jaar in dienst geweest en sinds 2018 bestuursvoorzitter van de Dimence Groep.

**Waarom nu vertrek?**

Ik wil nog wat anders doen... Ik ben 63, dus nu was de tijd. Minder dagen werken, voorzitter Raad van Bestuur is tenslotte een 24/7 baan.

En wat ik nu ga doen is gewoon superleuk: een nieuwe generatie bestuurders vanuit mijn eigen bedrijf coachen. Alle ervaring komt dan bij elkaar.

**Waar ben je het meest trots op?**

Trots op de groep, dat hebben WE met zijn allen gedaan. We hebben inmiddels een breed palet opgezet. Het gaat van hele heftige crisisgevoelige psychiatrie en forensisch tot een poppodium en alles wat daar weer tussen zit.

Ik denk ook dat we de fusie in 2008 snel in de benen hebben gekregen. Allemaal als doel om de zorg voor en met cliënten te verbeteren.

Verder is de forensische psychiatrie aangehaakt, t.w. Transfore, forensische patiënten ambulante zorg geven. Niet mensen als een doos vooruitschuiven maar mensen echt helpen. Ook als het lastig wordt.

Ook hebben we de 'separeer' afgeschaft en dwang en drang behoorlijk aangepast.

Dat is allemaal wel heel erg van nu. Het gaat tenslotte in ons vak allemaal om contact.

Ervaringsdeskundigen, als ik nu kijk dat we binnen de Dimence Groep een vakgroep ervaringsdeskundigen hebben.

Een groep van 20 mensen gewoon echt in dienst als ervaringsdeskundige in het forensisch kader of binnen de FACT-teams dan maakt me dat echt trots. Tel daarbij nog eens op dat we ontelbare zorgprofessionals hebben met ervaringskennis en dat er steeds meer openheid en ruimte hiervoor komt dan maakt me dat echt wel trots. Nogmaals; dat is niet mijn verdienste, maar ik heb af en toe wel een duwtje in de goede richting kunnen geven.

**Wat is de grootste teleurstelling?**

Binnen Dimence hadden we een aantal jaar geleden een fantastisch team aangesteld met 3 directeuren. Echter de synergie tussen deze drie mensen lukte niet. Dat was heel verdrietig voor iedereen.

**Hoe kijk je terug op de samenwerking met de cliëntenraad?**

Eigenlijk is dat een wat breder verhaal. Sinds 1984 werk ik in de GGZ en ik had wat meer verwacht van de emancipatie van GGZ-cliënten.

Maar misschien waren daarin mijn verwachtingen en/of ambities te hoog. Nu denk ik dat het meer een socialisatieproces is en je als bestuurder af en toe kleine duwtjes kunt geven.

Als ik terugkijk naar onze eigen clientmedezeggenschap; die hebben we inmiddels stevig verankerd in alle onderdelen van het bedrijf of het nu gaat om basis ggz, welzijn of forensisch. Overall is een functionerende cliëntmedezeggenschap en dat is natuurlijk harstikke goed.

**Wat ga je het meeste missen van de Dimence Groep?**

De mensen. Het zal voor het eerst in mijn leven zijn dat ik niet meer bij een organisatie hoor.

Maar ook dat gaat vast weer snel wennen.

Ik wil iedereen heel hartelijk danken voor de samenwerking de afgelopen jaren en velen zal ik heus nog wel eens her of der tegenkomen; live of op social media.

**Jasper Wagteveld**

# Adviesraad Naasten



## Wij, als Adviesraad Naasten zijn begonnen in 2017 met het verkennen van het naastenbeleid voor Dimence en Transfore.

Hierover hebben wij nu ook al een aantal keren ons verhaal gedaan in de Diverce en dat blijven we doen, omdat er achter/naast ieder patiënt/cliënt een naaste staat. Dit kan een ouder, broer, zus, familie, buur, mentor zijn. Deze naasten hebben vaak veel meegemaakt met de patiënt/cliënt voordat de patiënt/cliënt in behandeling is genomen. Echter het bleek dat er vele jaren op verschillende locaties weinig aandacht is geweest voor deze naasten. Als Adviesraad Naasten proberen we de naaste weer een gezicht te geven in de diverse divisies binnen de organisatie. Wij doen actief mee aan verschillende bijeenkomsten, waarbij wij onze ideeën naar voren kunnen brengen om samen het DNA van de naaste weer in de verschillende behandelende afdelingen te krijgen.

In bijeenkomsten, zoals Denktank Naasten, Werkgroep Naasten van de divisie Herstelgerichte GGz zijn een aantal zaken besproken, die inmiddels zijn uitgezet in de diverse divisies. Dit om zicht te krijgen op wat er in de verschillende stichtingen wordt gedaan voor naasten. Vanuit deze bijeenkomsten wordt ook geprobeerd om de naasten duidelijk in beeld te krijgen. Maar het kan ook zo zijn dat er patiënten/cliënten zijn, die geen naasten contact willen. Wij zijn ons daar terdege van bewust. Dit moet ook gerespecteerd worden.

Op diverse locaties gebeurt al wat mét en vóór naasten. Ook worden wij als Adviesraad Naasten steeds vaker uitgenodigd om ons ervaringsverhaal te komen vertellen in diverse

bijeenkomsten van de divisies. Hierin vertelt één van ons, over de inhoud van de Adviesraad Naasten en vaak een eigen verhaal over de beleving van opname en behandeling van een dierbare naaste. We gaan dit ook doen op de naastenavonden die georganiseerd worden. Hier komt te zijner tijd nog meer informatie over, dus houdt dit goed in de gaten!

Voor de 3 leden van de Adviesraad Naasten is het soms een hele klus om overal bij te springen. Het is erg zinvol werk en we gaan ermee door!

Mocht u dit lezen en geïnspireerd raken en mee willen doen/denken in de Adviesraad Naasten, dan kunt u ons mailen: [adviesraadnaasten@dimencegroep.nl](mailto:adviesraadnaasten@dimencegroep.nl) of [adviesraadnaasten@transfore.nl](mailto:adviesraadnaasten@transfore.nl)

### Annie Kuiper

lid Adviesraad Naasten

**HÉ  
JOU KEN IK NOG  
NERGENS VAN**

*Loesje*



# Koken met Jaap

## Spagetti Carbonara



### Ingrediënten voor 2 personen

- Hoofdgerecht
- 2 personen
- 5 min. bereidingstijd
- 15 min. kooktijd
- 250 gr spaghetti
- 75 ml slagroom
- 75 gr spekreepjes
- Parmezaanse kaas
- 1 ei
- 1 teen knoflook
- verse peterselie
- verse peper

### Dit keer één van mijn favoriete spaghetti's Spagetti Carbonara

#### Bereidingswijze:

- Kook de spaghetti volgens de bereidingswijze op de verpakking. Zelf vinden we het bij dit recept het lekkerst als de spaghetti al dente (beetgaar) gekookt is.
  - Bak de spekjes ongeveer 5 minuten in een pan zonder olie op middelhoog vuur.
  - Snijd ondertussen de knoflook fijn. Gebruik je liever een knoflookpers? Dat kan natuurlijk ook.
  - Bak de knoflook het laatste minuutje mee met de spekjes. Zelf laten we de spekjes even uitlekken op een keukenpapiertje.
  - Meng nu in een kom de slagroom met het ei en doe hier lekker wat geraspte (Parmezaanse) kaas bij en een snufje vers gemalen peper.
  - Giet de pasta af en meng het slagroom-ei mengsel door de spaghetti. Doe dit snel en zorg ervoor dat het ei niet helemaal gaat stollen, dat maakt het namelijk een stuk minder lekker.
  - Meng tot slot nog even de spekjes erdoor en schep de romige pasta Carbonara op.
  - Maak het helemaal af met lekker wat verse peterselie en wat extra Parmezaanse kaas.
- Ik hoop dat het mag smaken.

Jaap Kolk

# Locatie bezoeken in Coronatijd!

## Het is wat.... zoveel gebruikers van de diensten van WijZ Welzijn en toch niet kunnen spreken met die gebruikers.

De Adviesraad Cliëntenbelangen heeft daar wat op gevonden.

### Hoe doe je dat dan?

In deze tijd waar weinig of geen gebruikers aanwezig zijn hebben we de locatie telefonische benaderd. Hiermee kwamen we in contact met de medewerkers van de verschillende locaties. We hebben een vragenlijst gemaakt over dingen die we graag willen weten. Zo kregen we wel een indruk hoe het ging op de verschillende locaties. Opvallend was dat bij alle locaties de oudere gebruikers geen gebruik maakten van de mogelijkheid om aan een activiteit mee te doen.

Hieronder een weergave van een paar van deze vragen met de antwoorden.

### Komen er bezoekers op de locatie?

Reactie: De locatie is voor bezoekers gesloten, maar er zijn enkele instanties aanwezig zoals: De kinderopvang, SWT (Sociaal Wijkteam en de bibliotheek).

Ook komen er bezoekers naar binnen om naar de schilderijen expositie te kijken.

### Hebben jullie in plaats van de gewone activiteiten nog andere initiatieven genomen om mensen te bereiken of te stimuleren?

Reactie: Dit wordt allemaal regelt door het hoofdkantoor. Er zijn gesprekken gaande om de buiten activiteiten te starten bij verschillende sportverenigingen. We praten dan over maximaal 12 personen verdeeld over drie groepen.

Ook werd er aangegeven dat de koffie uurtjes voor twee personen in het begin wel liepen, maar dat er naar verloop van tijd toch angst van de gebruikers was en zij niet meer naar de locatie kwamen. Dat is natuurlijk heel spijtig maar aan de andere kant natuurlijk heel goed te begrijpen.

Eën van de punten die wel goed naar voren kwam was het organiseren van de Buurtkamers in Zwolle. Onder geef ik de reacties zoals wij die ontvingen.

### Zijn er Buurtkamer activiteiten? Zo ja...is daar dan een lunch? Is er koffie/thee/frisdrank?

In de ene Buurtkamer is er een activiteit in de middag van 14.00 tot 16.00 uur. Er is geen lunch, maar af en toe wordt er een kopje soep gemaakt. Verder wel koffie en thee. Ook worden er regelmatig spelletjes gedaan zoals bijvoorbeeld bingo.

In een andere Buurtkamer komen 's morgens 10 tot 16 personen voor koffie, thee en een lunch. En er is een dagbesteding voor de mensen van de RIBW. Hier komen ongeveer 10 mensen. Voor sommige kwetsbaren mensen die spontaan binnen komen wordt er koffie of thee geschonken. Ook hebben we telefonisch contact gehad met het Jongeren centrum Traxx in Raalte. Twee raadsleden hebben ook een teamoverleg via Teams bijgewoond. De activiteiten die zij organiseren zijn geweldig te noemen. Zoveel enthousiasme en zoveel plezier om het te organiseren, hiervoor hebben we erg veel bewondering.

### Welke activiteiten zijn er nu in deze moeilijke Coronatijd?

Bingo's, dansavonden, ontvangen van jongeren, auto puzzeltochten en een koffie moment voor volwassenen.

### **Wat doen de opbouwwerkers?**

De opbouwwerkers zijn druk bezig met het organiseren van activiteiten binnen het jongeren centrum.

Komen er bezoekers op de locatie?

Ja, er komen bezoekers, maar zij moeten veelal een telefonische afspraak maken. Voor de jongeren is alles op afspraak.

Ook hebben we naar de mogelijkheden gevraagd die WijZ Welzijn startte en naar andere activiteiten die WijZ Welzijn organiseerde en dan met name de sport activiteiten.. Ook hierover zijn de berichten positief.

### **Hebben jullie in plaats van de gewone activiteiten nog andere initiatieven genomen om mensen te bereiken of te stimuleren?**

Er zijn gesprekken gaande om buiten activiteiten te starten bij verschillende sportverenigingen. We praten dan over maximaal 12 personen verdeeld over drie groepen.

### **Joke de Gooijer**

## **Belangrijke adressen**

#### **Centrale Cliëntenraad**

centralecliëntenraad@dimencegroep.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

#### **Adviesraad Cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening de Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn**

adviesraad@stdekern.nl  
Coach/adviseur: Patricia Otto  
06 207 519 90

#### **Cliëntenraad Mindfit**

cliëntenraad@mindfit.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

#### **Patiëntenraad Transfore**

patiëntenraad@transfore.nl  
Coach/adviseur: Patricia Otto  
06 207 519 90

Cliëntenraad Dimence bestaande uit:

**beleidscommissie**  
beleidscommissie@dimence.nl  
Coach/adviseur: Agnes Meijerink  
06 512 054 12

#### **basiscommissie Almelo en omstreken**

basiscommissiealmelo@dimence.nl  
Coach/adviseur: Agnes Meijerink  
06 512 054 12

#### **basiscommissie Deventer en omstreken**

basiscommissiedeventer@dimence.nl  
Coach/adviseur: Agnes Meijerink  
06 512 054 12

#### **basiscommissie Topreferente GGZ**

basiscommissietop@dimence.nl  
Coach/adviseur: Patricia Otto  
06 207 519 90

#### **basiscommissie Zwolle en omstreken**

basiscommissiezwolle@dimence.nl  
Coach/adviseur: Agnes Meijerink  
06 512 054 12

#### **Adviesraad Naasten**

adviesraadnaasten@dimencegroep.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

#### **Algemeen**

secretariaatclientmedezeggenschap@dimencegroep.nl

# Belangenbehartiging, lotgenoten, naasten, voorlichting, vraagbaak, luisterend oor....

## Angst Dwang en Fobie stichting

[www.adfstichting.nl](http://www.adfstichting.nl)

**Al- Anon** – familiegroepen van verwanten van alcoholisten

[www.al-anon.nl](http://www.al-anon.nl)

**Anoiksis** - vereniging voor mensen met schizofrenie

[www.anoiksis.nl](http://www.anoiksis.nl)

**Balans** - belangenvereniging ADHD, DCD, MCDD, dyslexie, dyscalculie en autismespectrum

[www.balansdigitaal.nl](http://www.balansdigitaal.nl)

**Impuls en woordblind belangenvereniging ADHD, ADD, dyslexie en dyscalculie en hun verwanten.**

[www.impulsenwoordblind.nl](http://www.impulsenwoordblind.nl)

**Kopstoring** - een website voor jongeren met ouder met psychische of verslavingsproblemen

[www.kopstoring.nl](http://www.kopstoring.nl)

**KopOpOuders** – online opvoedingsondersteuning voor ouders met psychische klachten

[www.kopopouders.nl](http://www.kopopouders.nl)

**Landelijke stichting familievertrouwenspersonen**  
**Advies en hulplijn familie in de ggz:**

0900 - 333 22 22

[familieindeggz@lsfvp.nl](mailto:familieindeggz@lsfvp.nl)

[www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)

**MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid**

[info@wijzijnmind.nl](mailto:info@wijzijnmind.nl)

[www.wijzijnmind.nl](http://www.wijzijnmind.nl)

**MIND Korrelatie**

Hulp- en advieslijn: 0900-1450, bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 18.00 uur.

[vraag@korrelatie.nl](mailto:vraag@korrelatie.nl)

[www.mind@korrelatie.nl](http://www.mind@korrelatie.nl)

**Nederlandse Patiëntenvereniging**

[www.npvzorg.nl](http://www.npvzorg.nl)

**Nederlandse Vereniging voor Autisme**

Informatie- en advieslijn 0900-28 84 763.

[info@autisme.nl](mailto:info@autisme.nl)

[www.autisme.nl](http://www.autisme.nl)

**Pandora Depressielijn**

0900 - 6120909 ma t/m do van 13.30 - 15.30 uur en  
19.00 - 21.00 uur.

**Patiëntenfederatie Nederland**

[info@patientenfederatie.nl](mailto:info@patientenfederatie.nl)

[www.patientenfederatie.nl](http://www.patientenfederatie.nl)

**PAS** - Personen uit het Autisme Spectrum

[secretaris@pasnederland.nl](mailto:secretaris@pasnederland.nl)

[www.pasnederland.nl](http://www.pasnederland.nl)

**Plus minus** - vereniging van en voor mensen met een bipolaire stoornis en hun naasten

[bureau@plusminus.nl](mailto:bureau@plusminus.nl)

[www.plusminus.nl](http://www.plusminus.nl)

**Stichting Borderline**

Lotgenoten: 030 276 7072, maandag, woensdag en  
vrijdag van 10.30 - 14.30 uur.

[stichting@stichtingborderline.nl](mailto:stichting@stichtingborderline.nl)

[www.stichtingborderline.nl](http://www.stichtingborderline.nl)

**Stichting Labyrint In Perspectief** - naasten van mensen met psychische of psychiatrische problemen

Hulplijn: 0900-2546674

[secretariaat@labyrint-in-perspectief.nl](mailto:secretariaat@labyrint-in-perspectief.nl)

[www.labyrint-in-perspectief.nl](http://www.labyrint-in-perspectief.nl)

**Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon GGZ (PVP)**

Helpdesk: 0900 4448 888 kantoor tijden en op  
zaterdag van 13.00 – 16.00 uur

[helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl): chatten op maandag t/m

donderdag van 19.00 - 21.00 uur

[www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)



**Vereniging Ypsilon** – naasten van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose  
Adviesdienst: 088 0002 120  
adviesdienst@ypsilon.org  
www.ypsilon.org

**Vriendendiensten Deventer** - informatie, advies en praktische hulp (o.a. maatjesactiviteiten)  
Lange Zandstraat 15, Deventer 0570-613747  
info@vriendendienstendeventer.nl  
www.vriendendienstendeventer.nl

**Weet** - Vereniging rond eetstoornissen  
info@weet.info  
www.weet.info

---

## Voor en door cliënten: Inloop, activiteiten, herstelcursussen in de regio

---

**Autisoos** – informatie en ontmoeting van mensen met autisme  
Fresiastraat 55 Zwolle  
Elke laatste woensdagavond van de maand  
www.autisoos.nl

**De Lighthouse** – huiskamer voor ontmoeting rond sociale armoede  
Troelstralaan 45, Waterkwartier, Zutphen  
Kantoortijden

**Focus Zwolle** - open centrum voor activiteiten, herstelcursussen en ervaringsdeskundigheid  
Zerboltstraat 63, 8022 RW Zwolle  
www.focuszwolle.nl  
Maandag - vrijdag 9.00 - 17.00 uur

**Herstelcentrum De Ruimte** - open centrum voor activiteiten, herstelcursussen en ervaringsdeskundigheid  
Fresiastraat 55 8013 SN Zwolle  
Kantoortijden

**Inloop bij DOS 37**  
Schout Doddestraat 46 - Twenterand  
Iedere dinsdag- en donderdagmorgen van 10.30 – 11.30 uur

**Inloophuis Mensdoormens**  
Hagedoorn aan de Wilgenstraat 11 Almelo  
www.mensdoormens.nl  
Kantoortijden

**Inloophuis Borne**  
Wijkcentrum De Letterbak, Clematishof 6 Borne  
Woensdag van 13.00 - 16.00 uur,  
zondag van 17.00 - 20.00 uur

**Stichting Cliëntenbond GGZ Deventer e.o.** - Een vereniging van/voor en door (ex)cliënten van de GGZ  
Lange Zandstraat 15, Deventer  
zondag van 14.00 -16.00 uur

**Zelfregiecentrum Deventer** - open centrum voor inloop, activiteiten en herstelcursussen  
Lange Zandstraat 15, Deventer  
www.vriendendienstendeventer.nl  
maandag - donderdag 8.30 -16.00 uur

**Zelfregiecentrum Raalte** - open centrum voor inloop, activiteiten en herstelcursussen  
Kerkstraat 13, Raalte  
www.vriendendienstendeventer.nl  
maandag en woensdag 09.00 -16.00 uur

**ZiN** - laagdrempelige ontmoetingsplek  
Marnixhoes, Marnixstraat 1, Hengelo  
dinsdag- en donderdagmorgen van 09.00 - 13.00 uur

## Informatie voor naasten:

**Stichting Naast** zet zich in voor naasten van verslaafden.

[stichtingnaast.nl/](http://stichtingnaast.nl/)

**Stichting AGOG** helpt je samen te stoppen met gokken.  
[agog.nl/](http://agog.nl/)

Het doel dat de **MM** nastreven is het drug/drankprobleem in beeld te brengen en aan te pakken.  
[moedigemoeders.nl/](http://moedigemoeders.nl/)

**Al-Anon Familie** Groepen vormen een gemeenschap van verwanten en vrienden van alcoholisten.  
[al-anon.nl/](http://al-anon.nl/)

Informatie over **zelfhulpgroepen** in de regio.  
[tactus.nl/overzicht-intact/](http://tactus.nl/overzicht-intact/)

**Vereniging Ypsilon** voor naasten van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose  
[ypsilon.org](http://ypsilon.org)

**Nederlandse Vereniging voor Autisme** voor mensen met autisme, hun naasten.  
[autisme.nl](http://autisme.nl)

**Stichting Labyrint In Perspectief** voor familieleden en naasten van mensen met een psychiatrische ziekte. [labyrint-in-perspectief.nl](http://labyrint-in-perspectief.nl)

**Balans** is een landelijke oudervereniging voor leer-ontwikkelings- en gedrags- stoornissen zoals ADHD, Dyslexie en PDD-NOS. [balansdigitaal.nl](http://balansdigitaal.nl)

**Vereniging voor Manisch Depressieven en Betrokkenen (VMDB).**

[vmdb.nl](http://vmdb.nl)

**De Cirkel** is een vereniging van ouders van kinderen met een hechtingsstoornis.  
[hechtigsstoornis.info](http://hechtigsstoornis.info)

**De Stichting Landelijke Koepel Familieraden (SLKF)** adviseert en ondersteunt familieraden in de GGZ. [familieraden-slkf.nl](http://familieraden-slkf.nl)

**Mikado** is het landelijke kenniscentrum voor interculturele zorg.  
[www.mikadonet.nl](http://www.mikadonet.nl)

**Survivalkid.nl** is een website voor kinderen en jongeren met een psychisch ziek of verslaafd gezinslid. [survivalkid.nl](http://survivalkid.nl)

**Survival kid-effectieve jeugdinterventies** is een besloten website voor jongeren van 12-24 jaar waarvan een gezinslid een psychisch of verslavingsprobleem heeft. [survivalkid-effectievejeugdinterventies/nji](http://survivalkid-effectievejeugdinterventies/nji)

## Meenemen

PTSS... dat nam ik mee  
Asperger ... dat nam ik mee  
Stress ... dat nam ik mee  
Problemen ... die nam ik mee  
Een zak met geld ... die nam de overheid mee  
Passie voor haar vak ... dat nam mijn therapeute mee  
Koffie en een koekje ... dat nam mijn ondersteuner mee  
Oplossingen ... dat nam mijn sociaal werker mee

Begrip ... dat namen mijn mede-cliënten mee  
Onvoorwaardelijke liefde ... dat namen mijn kinderen mee.  
Medicatie ... dat nam mijn apotheker mee

En mijn herstel levert op:  
Onnoemelijke dankbaarheid

En als je weggaat neem jij dat mee .....

# Van onbalans naar In Balans... Van alle markten thuis



## In het Overijsselse Hasselt kun je In Balans vinden. Daar werken mensen voor wie een betaalde baan niet vanzelfsprekend is.

In een prettige omgeving kunnen mensen met professionele begeleiding hun potentie (her-)ontdekken en ontwikkelen. Mensen worden erkend: ieder kan daar zijn wie hij of zij is en dat geeft zelfvertrouwen.

Door het zelfstandig uitvoeren van opdrachten levert ieder een bijdrage aan de samenleving en voelt zich gewaardeerd. Omdat er een appél gedaan wordt op ieders kennis en ervaring, groeit de trots. Zo kan ieder zich voorbereiden op een betaalde baan.

In Balans bestaat uit 5 afdelingen:

**Het Groenteam** doet alle denkbare groenwerk in tuinen, parken en plantsoenen.

**Weblicity** is het reclame- en marketingbureau dat websites posters, flyers en huisstijlen ontwikkelt. Het is een bijzondere combinatie van een reclamebureau, webdesignbureau en sociale onderneming. Weblicity creëert grafische producten, WordPress websites en webshops. Dit doen de medewerkers met veel passie en plezier.

Bij **Klusin** doen medewerkers uiteenlopende klussen zowel binnen als buiten tegen een redelijke prijs. Ook kunnen producten naar eigen wens op bestelling worden gemaakt.

**Het Kledingatelier** biedt een was- en strijkservice, voert herstelwerkzaamheden uit en verkoopt handgemaakte kleding, accessoires en tweedehands kleding. Ontvangen kleding -dat nog in uitstekende staat is- wordt gesorteerd, gewassen, indien nodig hersteld en daarna aangeboden in de winkel van het Kledingatelier. Ook is er een assortiment cadeauartikelen. Medewerkers maken allerlei creatieve handwerkproducten, zoals kussens, plaids, en tassen. Het Kledingatelier houdt regelmatig (seizoen) modeshows, waar iedereen welkom is.

**Inbit** biedt een computerservice en verkoopt nieuwe en refurbished computers en laptops voor een prijs die mensen met een beperkte beurs ook kunnen betalen. De systemen zijn voldoende voor het normale internetverkeer en het gangbare huiselijk gebruik. Ook wordt service geboden aan particulieren in de regio. Inbit heeft als slogan: 'Problemen met de computer? Medewerkers van Inbit vinden in het algemeen de oplossing'.

In Balans biedt verschillende mogelijkheden voor een werkplek. Dat kan zijn: werkervaring opdoen, een activeringstraject, een WMO-traject, werken vanuit een PGB-budget, Werkfit-traject vanuit UWV of vrijwilligerswerk (ook voor gepensioneerden). Plaatsing gebeurt via verwijzingen door maatschappelijke organisaties vanuit het netwerk van In Balans, maar ook zelfstandigen weten een werk- of werkervaringsplek bij de organisatie te vinden. Overeenkomsten voor WMO-trajecten heeft In Balans met meerdere gemeentes in de regio. Met de gemeente Zwartewaterland is tevens een overeenkomst gesloten voor sociale activeringstrajecten.

### Webshop In Balans

Inmiddels is er een webshop van In Balans geopend. Die webshop is ontworpen en gemaakt door medewerkers van Weblicity. Je vindt er o.a. refurbished laptops, desktops en beeldschermen. Verder is er een groot assortiment knuffels en andere cadeauartikelen te vinden. Het aanbod is steeds uitgebreid en wisselend. Ook zijn er seizoengebonden artikelen.

Benieuwd naar deze producten? Je kunt ze vinden via: [www.inbalanshasselt.nl/winkel](http://www.inbalanshasselt.nl/winkel)

In Balans  
Mulertstraat 52  
8061 CG Hasselt/Overijssel  
T: 038 - 851 57 70  
M: [info@inbalanshasselt.nl](mailto:info@inbalanshasselt.nl)  
W: [www.inbalanshasselt.nl](http://www.inbalanshasselt.nl)  
Openingstijden: ma t/m do 09.00 16.00 uur,  
vr 09.00 – 12.30 uur



# Kom jij op voor je medecliënt?

Hou je ervan om je mening te uiten? Wil je invloed hebben op het beleid van de organisatie? Wacht dan niet langer en neem contact op via: [werving.clientenraden@dimencegroep.nl](mailto:werving.clientenraden@dimencegroep.nl)

Voor vrijwel alle onderdelen van de cliëntmedezeggenschap zijn we op zoek naar nieuwe raadsleden.



**Clëntenraden**