



Jaarverslag Centrale Cliëntenraad

2022



DIMENCE GROEP

Inleiding

Het jaar 2022 stond in het teken van het bouwen aan vertrouwen. Verkenning, ontmoeting van de kandidaat voorzitter en weer live vergaderen, na een lange periode van Teamoverleg vanwege corona. In dit verslag lees je over onze 'reis' het afgelopen jaar. Alle raden werken (weer) samen aan goede medezeggenschap vanuit cliënt-perspectief.

Inhoud

- 3 Samenstelling
- 4 Bijeenkomsten CCR (in oprichting)
- 5 Contacten met achterban
- 6 Heidag
- 7 Vooruitblik 2023
- 9 Chronologisch jaarverslag
- 10 Externe contacten
- 11 Externe informatie, Publiciteit en Terugblik
- 12 Werving



Officiële ondertekening van het nieuwe Medezeggenschapsdocument door de Raad van Bestuur en de vier voorzitters van de decentrale raden. Daarmee is de CCR in oprichting opgeheven en de CCR een feit.

Samenstelling

De Centrale Cliëntenraad bestond in 2022 uit:

Cliëntenraad Dimence

Mirjam Dijks tot en met september
Michael Stomp vanaf oktober
Peter Bolkensteijn



Adviesraad Cliëntenbelangen

Jan Besselink
Jan Korterink



Patiëntenraad Transfore

Henk Brouwer
Yoram Zwijnenberg tot de zomer 2022 actief
deelgenomen, daarna niet meer



Cliëntenraad Mindfit

Heico Klumpen
Janny Hogeboom

Voorzitter

Marian Vierhout

Vanuit het cliëntperspectief nemen Heico Klumpen en Eva Goedendorp deel aan de Commissie Wetenschappelijk Onderzoek van de Dimence Groep en het Rob Gielman Onderzoekscentrum.

Ondersteuning

Angela Vorstenbosch - Secretarieel/administratief
Huub te Braake - Coach/adviseur/ondersteuner



Secretariële en administratieve ondersteuning

Administratief stond het jaar in het teken van het werken met 'Teams': hoe informatie goed vastleggen, zodanig dat ieder lid van de CCR beschikt over dezelfde informatie.

Schoorvoetend is een aanvang gemaakt met het werken met OneNote. Dit voorkomt dat ieder in de vergaderbijeenkomst moet zoeken naar de vergaderstukken en maakt het mogelijk om aantekeningen te maken in het document.

Er is een systeem opgezet om advies- en instemmingsaanvragen te volgen.

Alle acties uit de vergadering zijn genummerd en al hetgeen de aandacht blijft behoeven, komt op een sleeplijst.

In de loop van het jaar is een overzicht gemaakt van alle werkgroepen waar cliënten in vertegenwoordigd zijn, op wiens titel en met welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Ook is een vorm gevonden voor het ondertekenen van de Advies- en instemmingsbrieven. De afzonderlijke raden ontvangen in hun mailboxen ook de verslaglegging van de CCR-vergaderingen.

Bijeenkomsten CCR (in oprichting)



De CCR kwam maandelijks bijeen vanaf april 2022; het dagelijks bestuur maandelijks vanaf juni. Er was vier keer overleg met Raad van Bestuur (RvB), waarvan één keer met de Raad van Toezicht (RvT). In totaal waren er 12 vergaderingen van de CCR, inclusief die met de RvB.

Onderwerpen met de RvB/RvT

De CCR sprak met de RvB/RvT over de geconsolideerde jaarrekening Dimence Groep 2021, personeelskrachte op de arbeidsmarkt, rookbeleid, strategietraject, HoogComplexeBeveiligdeZorg, de wervingsweek, strategisch vastgoedplan/huisvestingsplan, zorgprestatie model, totstandkoming begroting, landelijk kwaliteitsstatuut, jaarplanning RvB, lopende advies- en instemmingsaanvragen, zorgprestatie model en effecten.

Formele advies- en instemmingsaanvragen

- Voordracht twee leden van de klachtencommissie
- Keuze uit één van de scenario's voor een rookvrije Dimence Groep
- Wijzigingen in het protocol huisregels
- Opname van geluidsopnames, telefoon en camerabeelden
- Instemmingsaanvraag facturatie waskosten
- Begroting Dimence Groep 2023
- Jaarrekening Dimence Groep 2022

Ongevraagd advies

- Het toelaten van hulphonden bij de Dimence Groep en het verbieden van gezelschapshonden
- Eén van de leden van de CCR sprak met de voorzitter van de Raad van Bestuur over de inhoud van de Jaarrekening 2022.

Gespreksonderwerpen CCR eventueel met de RvB

- Rookvrije Dimence Groep: deelname aan de werkgroep én aan de pilots vanuit de decentrale cliëntenraden
- Benoeming van twee leden Klachtencommissie: zie bij Advies

- De jaarrekening van de Dimence Groep
- Het kwaliteitsstatuut: Dit bleek uiteindelijk de instemming van de raad te behoeven. In tweede instantie heeft de raad akkoord gegeven nadat expliciet gevraagd was hoe het was gebeurd dat de CCR i.o. niet was gekend in het nieuwe document.
- Transitiepsychiatrie (geen vervolg aan gegeven vanuit de organisatie)
- Klachtenrapportage en klachtencommissie
- Bezoek Inspectie: deelgenomen door Jannie
- DuurSaam
- Hybride werken (werkgroep)
- Verhuizing stadskliniek
- De Groene kaart
- Het strategisch huisvestingsplan
- WLZ-wonen voor Patiëntenraad Transfore en Cliëntenraad Dimence
- Bestuursverslag 2022 Dimence Groep
- Jaarrekening 2021 Dimence Groep
- Strategietraject Dimence Groep
- Hoog Complexe Beveiligde Zorg
- Verbouwing Rielerenk
- Zorgprestatie model
- Thubble en e-health
- Noodkreet van de Dimence Groep voor de Tweede Kamer inzake het Zorgprestatie model
- Verkenning visie op voeding
- Afvalscheiding ter kennisname – geen input
- Adviezen Heerde – Jeugd GGz en Hardenberg – Dimence – ter oriëntatie
- DurfJijMetMij – activiteiten- en relatiebemiddeling binnen de GGz in Nederland
- Uitnodigen van de klachtenfunctionaris nav. rapportage (nog niet ingevuld)
- Cliëntmedezeggenschap volgens de WMCZ 2018 opnemen in introductiebijeenkomst van nieuwe medewerkers en eventueel in de zogenoemde Dag van de Leidinggevenden

Contact met achterban

De vier stichtingsraden doen hun best om in contact te zijn met de achterban. Ze brengen locatiebezoeken, houden interviews of benaderen cliënten/ patiënten persoonlijk om meningen te peilen. De CCR (i.o.) heeft deze mogelijkheid niet. De linking pin van de afgevaardigden uit de vier stichtingsraden is de manier om de mening van de achterban naar voren te brengen.



Wervingsacties en resultaat

In de week van 9 tot en met 12 mei organiseerden alle cliëntenraden gezamenlijk een zogenaemde wervingsweek. De raadsleden brachten bezoeken op (hoofd) locaties met een ijskar en smoothiewagen. Dit moest aanleiding vormen voor een goed gesprek over de medezeggenschap vanuit cliënt perspectief. De afdeling communicatie van de Dimence Groep ondersteunde de wervingsactie. Onder andere is een filmpje gemaakt samen met de cliëntenraden. Er zijn flyers en post-it memobloks uitgereikt en berichten geplaatst op de socials, waaronder intranet Brein. Via WerV zijn vacatures verspreid. Het belangrijkste in deze week was de onderlinge samenwerking van raadsleden van diverse cliëntenraden: die was prettig en succesvol. Het leverde vier kandidaten op voor de Adviesraad Cliëntenbelangen, twee voor Patiëntenraad Transfore, tien voor de Cliëntenraad Dimence en één voor de Cliëntenraad Mindfit. Het blijkt dat dit het natuurlijk verloop binnen de raden heeft opgevangen; echter zijn niet alle kandidaten gebleven of geschikt geacht.

<https://www.clientenradendimencegroep.nl>

Heidag



In oktober bracht de CCR een dag door in Haarle - letterlijk op de hei – om zich te bezinnen op de komende periode, afspraken te maken over samenwerking en speerpunten te benoemen, en elkaar te ontmoeten in een andere setting dan de vergaderzaal van het gebouw Henri Dunant. De bijeenkomst stond onder leiding van Alice Makkinga. Het resultaat van de dag is een werkdocument voor 2023. Het voornemen is om in het voorjaar van 2023 een vervolg te geven aan deze dag.



Gedurende het verslagjaar is actief gewerkt aan een medezeggenschapsdocument in samenspraak met de vier stichtingsraden en de Raad van Bestuur. Uiteindelijk is dit onderschreven met vier handtekeningen van de vier voorzitters van de stichtingsraden en de voorzitter CCR en de twee leden van de Raad van Bestuur. De CCR werkte ook aan een nieuw huishoudelijk reglement.

Deelname aan werkgroepen

In 2022 heeft de CCR niet deelgenomen aan werkgroepen; wel zijn éénmalige bijeenkomsten bezocht.



Vooruitblik 2023



Met de teamtraining (heidag) zijn een aantal prioriteiten vastgesteld.

Inhoudelijke thema's die genoemd zijn oa.:

- Rookbeleid
- Duurzaamheid
- Huisvesting en vastgoed
- Begroting
- Wachtlijst
- Persoonlijke ontwikkeling
- Strategische visie
- Integrale aanpak therapeutische behandelingen behouden

Thema's die in de strategische visie een plek moeten krijgen:

- Integrale aanpak cliëntenzorg / klantreis

- Personele ontwikkeling / ondersteunende diensten
- Huisvesting (bereikbaarheid en woongenot)
- Zoveel mogelijk cliënten ondersteunen.

Als vormelementen voor de CCR:

- Verdelen van aandachtsgebieden
- Professionalisering van de medezeggenschap
- Belevingsgericht cliëntonderzoek

Voor werkgroepen moet het helder zijn of deelname zinvol of wettelijk is en wie er aan gaan deelnemen. Ook moet duidelijk zijn wat de rol is van een werkgroep. Regelmatig koppelen deelnemers terug in de CCR. Dit werkt de CCR uit in 2023.

Chronologisch verslag 2022

De CCR in oprichting kwam voor het eerst bijeen op 11 april 2022 onder leiding van de onafhankelijk voorzitter Marian Vierhout. Daarvoor hadden verkennende gesprekken plaatsgevonden of er voldoende vertrouwen was om elkaar als raad in oprichting weer te ontmoeten. In de loop van het jaar bezocht Marian alle cliënten-/advies-/ patiëntenraden (incl. basiscommissies). Aan de start van het voorzitterschap ging een sollicitatietraject vooraf; twee keer heeft de CCR i.o. de procedure doorlopen, alvorens Marian Vierhout benoemd is door de Raad van Bestuur.

In 2022 heeft de CCR een nieuw fundament gelegd voor haar eigen functioneren. Er is een medezeggenschapsregeling en een huishoudelijke reglement en we hebben afspraken gemaakt hoe we met elkaar willen omgaan. In 2023 richten we ons op de belangrijke inhoudelijke zaken die binnen DG spelen. Zoals de nieuwe visie, een mentaal veerkrachtige wereld en duurzaamheid. Wat betekent dit voor cliënten/ gebruikers? Hoe kunnen we in de veelheid van zaken die spelen focus aanbrengen, dat wordt de opgave?

Marian Vierhout, voorzitter CCR



Kennismaking en medezeggenschapsdocument

De eerste bijeenkomst stond in het teken van onderlinge kennismaking.

De CCR i.o. werkte in die periode aan een Medezeggenschapsdocument om daarin de samenwerking met de Dimence Groep en onderling tussen de decentrale raden te regelen. De CCR i.o. koos voor afvaardiging van 2 personen uit iedere raad. Onderwerp van gesprek in de CCR zijn die thema's die twee of meer decentrale raden betreffen. Alle afzonderlijke raden moesten instemmen met het nieuwe ontwerp van de regeling. In november was dit een feit.

'We kijken wel in elkaars keuken, maar roeren niet in elkaars pannen'.

Peter Bolkenstein, voorzitter Beleidsraad Dimence



Randvoorwaarden

De vergaderfrequentie, locatie en tijdstip bepaalde de raad en iedere bijeenkomst zou informeel starten met een lunch. De CCR i.o. koos uit haar midden een dagelijks bestuur. Janny, Henk en Marian als voorzitter komen maandelijks (in teams) bijeen om de vergaderingen voor te bereiden. Zij vormden ook de delegatie die met de RvB de agenda voorbereidt voor het RvB/CCR-overleg. Daarover maakte het DB afspraken met de RvB over taakverdeling en secretariële ondersteuning.

Regels voor goede omgang met elkaar

Om prettig met elkaar te kunnen overleggen is een regeling gemaakt hoe de leden van de CCR i.o. met elkaar zouden willen omgaan. Daarmee is tevens toegewerkt naar een zogenoemde Heidag, om de samenwerking nog beter uit te werken.

Voorzitter Marian Vierhout heeft deze samengevat en naar aanleiding van de teamdag zijn deze nogmaals vastgesteld.

Onder ander:

- Respect naar elkaar toe, geen verwijten
- Humor
- Iedereen is gelijk, openheid
- Leren van de anderen en vergeven
- Elkaars kwaliteiten leren kennen en waarderen
- Leer elkaar kennen
- Respectvol discussiëren, niet op de man spelen
- Alles durven zeggen, niet persoonlijk worden
- Vertrouwen in elkaar
- Denk om je eigen veiligheid
- Niet afstraffen of persoonlijke uitspraken
- Voorkomen van agressie.

In de teamdag is verder afgesproken om het medezeggenschapsdocument zo snel mogelijk af te ronden en een huishoudelijk reglement te maken. Dat is gebeurd.

In de zomer stelde de CCR i.o. het huishoudelijk reglement vast.

Er was een start gemaakt met veel 'vorm-elementen' van de CCR i.o. De CCR i.o. kon nu ook weer werken aan de inhoud, waar het uiteindelijk in de medezeggenschap om gaat. Er waren verschillende thema's die de aandacht vroegen (zie: onderwerpen).

Wat voor mij belangrijk was het afgelopen jaar, is dat we eindelijk weer een goed functionerende CCR hebben waardoor we weer gezamenlijk de taken en plichten die we hebben goed kunnen doen, zoals het goed adviseren over bijvoorbeeld het rook- en voedingsbeleid en alle andere lopende en toekomstige zaken.

Henk Brouwer, voorzitter patiëntenraad Transfore





De raad kwam vanaf april maandelijks bijeen, met uitzondering van de zomer. Dat betekende 12 bijeenkomsten (inclusief die met de Raad van Bestuur).

De CCR i.o. ontmoette op 25 mei een afvaardiging van de Raad van Toezicht in de RvB/CCR-vergadering. Onderwerp van gesprek waren onder andere de succesvolle wervingsweek voor de cliëntmedezeggenschap, de jaarrekening, de personeelskrachte en het effect daarvan op de patiëntbegeleiding, het huisvestingsbeleid en de implementatie van het rookbeleid.

De CCR (i.o.) sprak vier maal met de Raad van Bestuur Marco Verheul en Rian Busstra in bijeenkomsten. Op 10 januari, 25 mei, 6 september en 28 november.

In november tekende de CCR i.o. het zogenoemde Medezeggenschapsdocument met de Raad van Bestuur.

In juni maakt de CCR i.o. kennis met de nieuwe Bestuurssecretaris - Marjan Vroonland. Vanaf dat moment

sloot zij aan bij de lunchbijeenkomsten (wanneer daar gelegenheid toe was) om op informele wijze ontwikkelingen te bespreken. Met Marjan Vroonland is afgesproken dat alle advies- en instemmingsaanvragen die de CCR terloops bereiken teruggestuurd worden naar de aanvragen met het verzoek om ze via het bestuurssecretariaat te laten lopen.

Met de staffunctionaris Kwaliteit is afgesproken om een afschrift te ontvangen dat er interne audits hebben plaatsgevonden. Met het secretariaat is incidenteel afgestemd om de inhoud van de rapportage te delen met een decentrale cliëntenraad.

In november nam de CCR deel aan de audit ten behoeve van de HKZ (nen 7510) van Dekra. In de rapportage die daar op volgde herkende de CCR zich niet.

De CCR-vergadering is door verschillende beleidsmedewerkers bezocht, waaronder Geert-Jan Leppink – DuurSaam en Dirk Dijkslag – DuurSaam, Rielerenk, HCBZ.

Het jaar 2022. Vooral dat we er samen uitgekomen zijn met de oprichting van een nieuwe CCR. Met als basis duidelijke spelregels en een start waarin we als leden samen hebben afgesproken hoe we inhoud willen geven aan goede medezeggenschap. Vooral met elkaar en in goede afstemming met de Raad van Bestuur.

Jan Korterink, voorzitter Adviesraad Cliëntenbelangen



*De CCR ligt weer op koers na magere jaren. De onafhankelijke voorzitter functioneert goed. Het is een prima gremium om als stichtingen / stichtingsraden van elkaar op de hoogte te blijven. De samenwerking met Raad van Bestuur wordt zeer op prijs gesteld. Een en ander wordt als winst (transparantie) ervaren. De actieve bestuurssecretaris heeft belangrijke meerwaarde.
Heico Klumpen, voorzitter Cr Mindfit*



De CCR en decentrale raden maakten een begroting voor 2023.

In de loop van het jaar bleek dat een aantal raden hun begroting hadden overschreden.

De CCR was daardoor wat overvallen.

Bij aanvang van het boekjaar bleken echter dat deze

raden niet het budget hadden toegekend gekregen, zoals ze zelf hadden begroot.

In overleg met de Raad van Bestuur is een verbetertraject in gezet, zodat de raden beter zicht hebben over de uitgaven.

Overigens stelden alle raden een nieuw vergoedingenoverzicht vast

Externe contacten

- Raad van Toezicht – jaarlijkse ontmoeting
- IGJ en College Kwaliteit van Zorg - Jaargesprek
- Roos van Elizabeth - Uitreiking in mei en november
- Audit Dekra HKZ – deelname aan interview
- Volantedag in Amersfoort - deelname
- Jury van de Groene kaart - deelname vanuit cliëntperspectief
- Begrotingen leren lezen met de Ondernemingsraad - deelname
- Jaaranalyse Verplichte Zorg van de geneesheer directeur Arnoud Jansen - deelname
- Brainstormsessie van de Commissie Wetenschappelijk onderzoek - deelname
- Werkgroep Artificial Intelligence - deelname
- Werkgroep DuurSaam - deelname
- Afdeling Ontwikkeling&Innovatie - afstemming
- LOC - Week van de Medezeggenschap - deelname
- Cliëntenraad Lentis - Te plannen ontmoeting
- &Samhoud - Interview over visiestrategie Dimence Groep

Externe informatie

- Patiënt Vertrouwenspersoon (Landelijke en Dimence Groep-cijfers)
- Zorgbelang Overijssel - Nieuwsbrief
- GGz Beraad Overijssel – Nieuwsbrief
- LOC – Nieuwsbrief
- MIND - Nieuwsbrief
- Uitnodiging tot aanmelding Roos van Elizabeth
- Beweging van Overvloed / Week van het delen - Nieuwsbrief
- Vriendendiensten Deventer/Raalte - Nieuwsbrief
- Focus Zwolle
- Nexus Zwolle (voorheen De Ruimte)
- Mens door Mens Almelo
- Ixta Noa

Publiciteit

Vanuit de cliëntmedezeggenschap zijn er diverse vormen van publiciteit georganiseerd. Daar is het cliëntenblad Diverce, dat vier maandelijks uitkomt. Ook het afgelopen jaar is het gelukt om, ondanks de overdracht van de vorige secretaresses, het blad ieder kwartaal uit te brengen. Een redactie van vrijwillige medewerkers ligt er aan ten grondslag. Die komt iedere vier maanden bijeen. In de tussenliggende periode verzameld de redactie artikelen, foto's, gedichten et cetera. Diverce moet een podium bieden aan de cliëntmedezeggenschap vanuit de diverse raden en wil een plaats zijn voor herstelverhalen; verhalen van hoop.

Naast Diverce zijn er:

- de medezeggenschapswebsite www.clientenradendimencegroep.nl
- de themagroep op Brein <https://brein.dimencegroep.nl/themagroepen/cli%C3%ABntenraden/tijdslijn>
- de sociale media: Instagram [cli%C3%ABnt_medezeggenschapdimencegroep](https://www.instagram.com/cli%C3%ABnt_medezeggenschapdimencegroep) en Facebook <https://www.facebook.com/clientenradendimencegroep>

In 2022 was er een sociale media-redactie die iedere woensdagmiddag bijeenkwam via teams en artikelen plaatste. Deze redactie van twee mensen is in de loop van het jaar opgeheven, vanwege verplichtingen elders. Berichten zijn geplaatst door de coach/adviseur.



Terugblik

Het jaar 2022 was een oefenjaar! We hebben gekeken of we nog weten hoe medezeggenschap van cliënten functioneert en of we elkaar onderling voldoende krediet geven om goed samen te kunnen werken. We zijn het er over eens dat onze mening mag verschillen; en dat we mogen leren de komende periode. Het nieuwe jaar 2023 is een uitdaging dat we met vertrouwen tegemoet zien.



Jouw mening telt!

Hou je ervan om je mening te uiten?
Wil je invloed hebben op het beleid van de organisatie?
Wacht dan niet langer en neem contact op via:
werving.clientenraden@dimencegroep.nl

Voor vrijwel alle onderdelen van de cliëntmedezeggenschap zijn we op zoek naar nieuwe raadsleden.

www.clientenradendimencegroep.nl